

ИИ-исследователь аудитории

Изучает твою аудиторию по реальным следам: отзывы, комментарии, анкеты, переписки. Строит портреты клиентов, вытаскивает боли и формулировки, которыми люди сами описывают проблему.

[36 900+ звёзд на GitHub](#)[Без API-ключей](#)[Установка за 2 минуты](#)

1 ЧТО УМЕЕТ

- Портреты клиентов из сырых данных: анкеты, отзывы
- Язык клиента: дословные формулировки для текстов
- Jobs to be done: за какой работой приходят к продукту
- Карта болей и желаний аудитории
- Анализ причин покупки и отказа
- Вопросы для кастдев-интервью

Под капотом: скилл `customer-research` из набора Marketing Skills от Corey Haines, 36 900+ звёзд на GitHub.

2 УСТАНОВКА, ОДИН РАЗ

- Открой терминал (Mac: «Терминал», Windows: PowerShell).
- Вставь команду и нажми Enter:

```
npx skills add coreyhaines31/marketingskills --skill customer-research
```

- Готово. Скилл в `~/.claude/skills/`, включается сам.

Без Node.js: скачай архив `customer-research.zip` из этой папки и положи папку в `~/.claude/skills/`.

Совет. Результаты исследования сохрани в сотрудника 09 «ИИ-директор по маркетингу»: тогда весь отдел будет писать языком твоих клиентов.

3 КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

Специальных команд нет. Пишешь задачу обычными словами в Claude Code, сотрудник включается сам, когда задача по его части. Примеры фраз:

“Вот 200 ответов из анкеты предзаписи: вытащи боли и сегменты

“Проанализируй отзывы на мой курс: за что хвалят, на что жалуются

“Составь 3 портрета клиентов по этим перепискам

“Собери формулировки, которыми люди описывают проблему [тема]

4 КАКОЙ РЕЗУЛЬТАТ ПОЛУЧИШЬ

Портреты сегментов, карта болей и банк дословных формулировок клиентов. Это сырьё для лендингов, писем и рекламы: тексты начинают звучать как мысли самого клиента.

5 ПРИМЕР ЗАДАЧИ ЦЕЛИКОМ

ПРОМПТ

Прилагаю выгрузку из анкеты перед практикумом: 340 ответов на вопросы «чем занимаетесь», «что хотите от нейросетей», «что мешает начать». Сегментируй аудиторию, для каждого сегмента: портрет, главная боль, дословные цитаты, какой оффер зайдёт.

6 ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

У меня нет данных для анализа? Скилл поможет составить анкету и вопросы для интервью, с которых можно начать сбор.

Сколько данных нужно? Работает и с 20 ответами, но чем больше, тем надёжнее сегменты. Идеально от 100.

Нужны API-ключи или оплата? Нет. Работает внутри твоей подписки Claude.